



MENTERI SEKRETARIS NEGARA  
REPUBLIK INDONESIA

-27-

2. Unit Eselon I: Deputi Bidang Administrasi dan Pengelolaan Istana

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
	Meningkatnya kelancaran aktivitas Presiden melalui dukungan kerumahtanggaan	1	Indeks kelancaran pemberian dukungan pelayanan kerumahtanggaan kepada Presiden	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formulasi Penghitungan:</b> Dilakukan melalui survei untuk mengukur kelancaran dukungan pemberian pelayanan kerumahtanggaan kepada Presiden, dengan responden perangkat melekat dengan Presiden</li><li>• <b>Tipe Penghitungan:</b> Non Kumulatif</li><li>• <b>Sumber Data:</b> Hasil survei</li><li>• <b>Penjelasan:</b> Kelancaran pemberian dukungan pelayanan kerumahtanggaan kepada Presiden adalah terlaksananya pemberian dukungan pelayanan kerumahtanggaan sesuai standar Jenis layanan kerumahtanggaan meliputi: 1. Jamuan 2. Tata Graha 3. Seni Budaya 4. Perawatan/peningkatan sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan VVIP  Perangkat melekat Kepresidenan antara lain 1. Kepala Sekretariat Presiden 2. Deputi Bidang Administrasi dan Pengelolaan Istana 3. Sekretaris Pribadi Presiden 4. Kepala Istana-istana Kepresidenan di daerah 5. <i>Aide-de-camp</i> Presiden dan Istri/Suami Presiden 6. Pejabat/pegawai di lingkungan Deputi Bidang Administrasi dan Pengelolaan Istana</li></ul>



MENTERI SEKRETARIS NEGARA  
REPUBLIK INDONESIA

-28-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
		2	Indeks kepuasan pengguna layanan layanan perencanaan anggaran	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formulasi Perhitungan:</b> Nilai indeks kepuasan pengguna layanan perencanaan anggaran</li><li>• <b>Tipe Perhitungan:</b> Non Kumulatif</li><li>• <b>Sumber Data:</b> Hasil survei</li></ul>
		3	Indeks kepuasan pengguna layanan keuangan	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formulasi Perhitungan:</b> Nilai indeks kepuasan pengguna layanan keuangan</li><li>• <b>Tipe Perhitungan:</b> Non Kumulatif</li><li>• <b>Sumber Data:</b> Hasil survei</li></ul>
		4	Indeks kepuasan pengguna layanan ketatausahaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formulasi Perhitungan:</b> Nilai indeks kepuasan pengguna layanan ketatausahaan</li><li>• <b>Tipe Perhitungan:</b> Non Kumulatif</li><li>• <b>Sumber Data:</b> Hasil survei</li></ul>
		5	Indeks kepuasan pengguna layanan kepegawaian	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formulasi Perhitungan:</b> Nilai indeks kepuasan pengguna layanan kepegawaian</li><li>• <b>Tipe Perhitungan:</b> Non Kumulatif</li><li>• <b>Sumber Data:</b> Hasil survei</li></ul>