



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-69-

E. Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Sekretariat Militer Presiden

1. Satuan Organisasi: Sekretariat Militer Presiden

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
1	Terselenggaranya kegiatan VVIP, dukungan administrasi personel TNI dan Polri, dan penganugerahan gelar, tanda jasa dan tanda kehormatan yang berkualitas	1	Persentase pelayanan administrasi personel TNI dan Polri yang disetujui oleh Presiden	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Jumlah rancangan Keputusan Presiden tentang pengangkatan, kenaikan pangkat, dan pemberhentian personel TNI dan Polri yang disetujui oleh Presiden $\frac{\text{Jumlah rancangan Keputusan Presiden tentang pengangkatan, kenaikan pangkat, dan pemberhentian personel TNI dan Polri yang disampaikan kepada Presiden}}{\text{Jumlah rancangan Keputusan Presiden tentang pengangkatan, kenaikan pangkat, dan pemberhentian personel TNI dan Polri yang disetujui oleh Presiden}} \times 100\%$• Tipe Penghitungan: Kumulatif• Sumber Data:<ol style="list-style-type: none">1. Memorandum pengajuan rancangan Keputusan Presiden2. Agenda penomoran Keputusan Presiden
		2	Persentase dukungan administrasi penganugerahan gelar, tanda jasa, dan tanda kehormatan yang disetujui oleh Presiden	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Jumlah rancangan Keputusan Presiden tentang penganugerahan gelar, tanda jasa, dan tanda kehormatan yang disetujui oleh Presiden $\frac{\text{Jumlah rancangan Keputusan Presiden tentang penganugerahan gelar, tanda jasa, dan tanda kehormatan yang disampaikan kepada Presiden}}{\text{Jumlah rancangan Keputusan Presiden tentang penganugerahan gelar, tanda jasa, dan tanda kehormatan yang disetujui oleh Presiden}} \times 100\%$• Tipe Penghitungan: Kumulatif• Sumber Data:<ol style="list-style-type: none">1. Memorandum pengajuan rancangan Keputusan Presiden2. Agenda penomoran Keputusan Presiden

3. Persentase . . .



**MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA**

-70-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
		3	Persentase pelaksanaan kegiatan VVIP yang aman	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: $\frac{\text{Jumlah Kegiatan VVIP yang aman}}{\text{Jumlah Kegiatan VVIP yang dilaksanakan}} \times 100\%$• Tipe Penghitungan: Kumulatif• Sumber Data:<ol style="list-style-type: none">1. Agenda rapat koordinasi2. Dokumen administrasi pengamanan (surat dan telegram)3. Dokumen laporan intelijen4. Rekapitulasi acara• Penjelasan:<ol style="list-style-type: none">1. Aman adalah suatu keadaan bebas dari bahaya dan gangguan serta tidak menimbulkan rasa takut atau khawatir baik secara fisik maupun non fisik2. VVIP adalah Presiden dan Wakil Presiden beserta keluarganya termasuk tamu Negara setingkat Kepala Negara/Kepala Pemerintahan Negara Asing
2	Kelancaran pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Sekretariat Militer Presiden	4	Indeks kepuasan pengguna layanan di lingkungan Sekretariat Militer Presiden	<ul style="list-style-type: none">• Formulasi Penghitungan: Dilakukan melalui survei untuk mengukur kepuasan pengguna layanan di lingkungan Sekretariat Militer Presiden, dengan responden<ol style="list-style-type: none">1. Biro Personel TNI dan Polri (Kepala Biro, Kepala Bagian, Kepala Subbagian)2. Biro Pengamanan (Kepala Biro, Kepala Bagian, Kepala Subbagian)3. Biro Gelar, Tanda Jasa, dan Tanda Kehormatan (Kepala Biro, Kepala Bagian, Kepala Subbagian)4. Biro Umum (Kepala Biro, Kepala Bagian, Kepala Subbagian)

• Tipe . . .



MENTERI SEKRETARIS NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

-71-

No.	Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Keterangan
				<ul style="list-style-type: none">• Tipe Perhitungan: Non Kumulatif• Sumber Data: Hasil survei• Penjelasan: Survei indeks kepuasan dilakukan dengan menggunakan instrumen <i>Servqual</i> terhadap dimensi <i>tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy</i> (Zeithaml, 1990)