



**MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA**

PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR PM 190 TAHUN 2015  
TENTANG  
MANAJEMEN PENANGANAN OPERASI IREGULER BANDAR UDARA  
(*AIRPORT IRREGULAR OPERATION*)

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka melakukan penanganan terhadap penumpukan pengguna jasa di bandar udara, perlu mengatur ketentuan mengenai penanganan operasi ireguler bandar udara (*airport irregular operation*);  
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Peraturan Menteri Perhubungan tentang Manajemen Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara (*Airport Irregular Operation*);

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 8, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821);  
2. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 8);
5. Peraturan Presiden Nomor 40 Tahun 2015 tentang Kementerian Perhubungan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 75);
6. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 60 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 68 Tahun 2013;
7. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 41 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Otoritas Bandar Udara;
8. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 22 Tahun 2015 tentang Peningkatan Fungsi Pengendalian Dan Pengawasan Oleh Kantor Otoritas Bandar Udara;
9. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 55 Tahun 2015 tentang Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139 (*Civil Aviation Safety Regulations Part 139*) tentang Bandar Udara (*Aerodrome*);
10. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 129 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Tingkat Layanan (*Service Level Agreement*) Dalam Pemberian Layanan Kepada Pengguna Jasa Bandar Udara;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN TENTANG MANAJEMEN PENANGANAN OPERASI IREGULER BANDAR UDARA (*AIRPORT IRREGULAR OPERATION*).

## BAB I KETENTUAN UMUM

### Pasal 1

Dalam Peraturan Menteri ini yang dimaksud dengan:

1. Kebandarudaraan adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan penyelenggaraan bandar udara dan kegiatan lainnya dalam melaksanakan fungsi keselamatan, keamanan, kelancaran, dan ketertiban arus lalu lintas Pesawat Udara, penumpang, kargo dan/atau pos, tempat perpindahan intra dan/atau antarmoda serta meningkatkan pertumbuhan ekonomi nasional dan daerah.
2. Bandar Udara adalah kawasan di daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu yang digunakan sebagai tempat Pesawat Udara mendarat dan lepas landas, naik turun penumpang, bongkar muat barang, dan tempat perpindahan intra dan antarmoda transportasi, yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan penerbangan, serta fasilitas pokok dan fasilitas penunjang lainnya.
3. Bandar Udara Umum adalah bandar udara yang digunakan untuk melayani kepentingan umum.
4. Unit Penyelenggara Bandar Udara adalah lembaga pemerintah di Bandar Udara yang bertindak sebagai penyelenggara Bandar Udara yang memberikan jasa pelayanan kebandarudaraan untuk Bandar Udara yang belum diusahakan secara komersial.
5. Badan Usaha Bandar Udara adalah badan usaha milik negara, badan usaha milik daerah, atau badan hukum Indonesia berbentuk perseroan terbatas atau koperasi, yang kegiatan utamanya mengoperasikan Bandar Udara untuk pelayanan umum.



6. Badan Usaha Angkutan Udara adalah badan usaha milik negara, badan usaha milik daerah, atau badan hukum Indonesia berbentuk perseroan terbatas atau koperasi, yang kegiatan utamanya mengoperasikan pesawat udara untuk digunakan mengangkut penumpang, kargo, dan/atau pos dengan memungut pembayaran
7. Operasi Ireguler adalah kondisi khusus yang membutuhkan penanganan dan/atau kemampuan tertentu guna mengatasi gangguan kelancaran dan kenyamanan pengguna jasa bandar udara.
8. Menteri adalah Menteri Perhubungan.
9. Direktur Jenderal adalah Direktur Jenderal Perhubungan Udara.

## BAB II

### OPERASI IREGULER BANDAR UDARA

#### Pasal 2

Penanganan Operasi Ireguler bandar udara meliputi penanganan penumpukan pengguna jasa di bandar udara yang disebabkan oleh:

- a. terhambatnya operasi penerbangan dan/atau operasi lalu lintas penerbangan;
- b. faktor internal operasi bandar udara;
- c. faktor alam; dan
- d. faktor lain-lain.

### Pasal 3

Terhambatnya operasi penerbangan dan/atau operasi lalu lintas penerbangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf a meliputi:

- a. terlambatnya jadwal kedatangan dan penerbangan pesawat udara; dan
- b. terjadinya kepadatan arus lalu lintas udara.

### Pasal 4

Faktor internal operasi bandar udara sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 huruf b meliputi:

- a. adanya fasilitas bandar udara yang tidak dapat berfungsi secara maksimal;
- b. terhambatnya pelayanan jasa pelayanan pendukung operasi pesawat udara (*ground support*); dan
- c. adanya kebutuhan pelayanan khusus antara lain kegiatan VVIP, kegiatan keagamaan, kegiatan kenegaraan, kegiatan *air show*, dll.

### Pasal 5

Faktor alam sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 huruf c meliputi:

- a. cuaca;
- b. bencana alam; dan
- c. asap menyebabkan jarak pandang dibawah standar minimal.

### Pasal 6

Faktor lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 huruf d adalah faktor yang disebabkan oleh hal-hal di luar dari faktor sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3, Pasal 4, dan Pasal 5 antara lain:

- a. kerusakan;
- b. demonstrasi; dan
- c. pemogokan tenaga kerja.

BAB III  
PENANGANAN OPERASI IREGULER  
BANDAR UDARA

Pasal 7

- (1) Badan Usaha Bandar Udara/Unit Penyelenggara Bandar Udara wajib membentuk Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara.
- (2) Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara bertanggung jawab dalam melakukan koordinasi dengan *stakeholder* dalam menangani terjadinya kejadian operasi ireguler di bandar udara.

Pasal 8

- (1) Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara terdiri dari:
  - a. pengelola bandar udara;
  - b. otoritas bandar udara;
  - c. badan usaha angkutan udara;
  - d. LPPNPI;
  - e. personil keamanan; dan
  - f. *Custom, Immigration and Quarantine*.
- (2) Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara dipimpin oleh Kepala Unit Penyelenggara Bandar Udara atau pejabat yang setingkat.
- (3) Anggota Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara ditetapkan oleh Kepala Unit Penyelenggara Bandar Udara atau pejabat yang setingkat setempat dengan masa tugas selama 3 (tiga) tahun.
- (4) Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara bertugas melakukan koordinasi dalam penanganan kejadian operasi ireguler pada bandar udara guna menjamin kelancaran dan kenyamanan pengguna jasa bandar udara.

#### Pasal 9

- (1) Komite penanganan operasi ireguler bandar udara wajib memiliki standar dan prosedur operasi (*Standard Operating Procedure/SOP*) dalam rangka menciptakan koordinasi dan kolaborasi antara *stakeholder* pada saat terjadinya keadaan ireguler pada bandar udara.
- (2) Standar dan prosedur operasional sebagaimana dimaksud pada ayat (1) harus mendapat persetujuan dari Direktur Jenderal.
- (3) Contoh kerangka standar dan prosedur operasional (*Standard Operating Procedure/SOP*) penanganan operasi ireguler bandar udara sebagaimana tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian tidak terpisahkan dari peraturan ini.

#### BAB IV

#### PENGAWASAN DAN PELAPORAN

#### Pasal 10

- (1) Direktur Jenderal melakukan pengawasan terhadap Badan Usaha Bandar Udara (BUBU) / Unit Penyelenggara Bandar Udara (UPBU) terkait penanganan operasi ireguler pada bandar udara.
- (2) Pengawasan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan terhadap hal-hal sebagai berikut:
  - a. ketaatan Badan Usaha Bandar Udara atau Unit Penyelenggara Bandar Udara dalam pelaksanaan dan penerapan Standar dan Prosedur Operasi penanganan operasi ireguler bandar udara;
  - b. pengawasan terkait penanganan operasi ireguler bandar udara dilakukan oleh inspektur bandar udara;
  - c. penanganan, perbaikan dan penyelesaian atas gangguan kelancaran dan kenyamanan pengguna jasa bandar udara terkait penanganan operasi ireguler bandar udara.

Pasal 11

- (1) Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara melakukan pertemuan sekurang-kurangnya 3 (tiga) bulan sekali.
- (2) Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara wajib membuat laporan hasil evaluasi penanganan operasi ireguler sebagai hasil pertemuan secara berkala kepada Direktur Jenderal.
- (3) Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara wajib melaporkan hasil penanganan operasi ireguler segera setelah terjadinya operasi ireguler di bandar udara kepada Direktur Jenderal.

BAB V

KOMPENSASI

Pasal 12

- (1) Pihak yang mengalami kerugian yang disebabkan oleh terjadinya Operasi Ireguler Bandar Udara akibat sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 huruf a dan b diberikan kompensasi.
- (2) Kompensasi dikenakan sesuai dengan yang diperjanjikan dalam Perjanjian Tingkat Layanan (*Service Level Agreement*).

BAB VI

KETENTUAN PENUTUP

Pasal 13

Direktur Jenderal melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan Peraturan Menteri ini.



Pasal 14

Peraturan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Menteri ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 8 Desember 2015

MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

IGNASIUS JONAN

Diundangkan di Jakarta  
pada tanggal 15 Desember 2015

DIREKTUR JENDERAL  
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA,

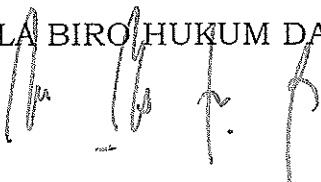
ttd

WIDODO EKATJAHJANA

BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2015 NOMOR 1865

Salinan sesuai dengan aslinya

KEPALA BIRO HUKUM DAN KSLN,



SRI LESTARI RAHAYU

Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19620620 198903 2 001

LAMPIRAN PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR PM 190 TAHUN 2015  
TENTANG MANAJEMEN PENANGANAN OPERASI  
IREGULER BANDAR UDARA (*AIRPORT IRREGULAR  
OPERATION*)

**STANDARD OPERATING PROCEDURES  
OPERASI IREGULER BANDAR UDARA  
(AIRPORT IRREGULAR OPERATION)**

**1. Pendahuluan**

- 1.1. Operasi Ireguler merupakan kondisi khusus yang membutuhkan penanganan dan/atau kemampuan tertentu guna mengatasi gangguan kelancaran dan kenyamanan pengguna jasa bandar udara.
- 1.2. Maksud dan tujuan Operasi Ireguler bandar udara adalah sebagai rencana kontingensi dan petunjuk pelaksanaan yang dipersiapkan dalam mengatasi kemungkinan terjadinya keadaan ireguler di bandar udara yang berdampak kepada pelayanan dan kenyamanan pengguna jasa bandar udara.
- 1.3. Kegiatan Operasi Ireguler Bandar Udara dilaksanakan oleh Komite Penanganan Operasi Ireguler Bandar Udara yang dibentuk pada Unit Penyelenggara Bandar Udara (UPBU) dan/atau Badan Usaha Bandar Udara (BUBU).

**2. Penanggulangan Kejadian Operasi Ireguler Bandar Udara**

**2.1. Menerima Laporan**

Komite menerima laporan dari *stakeholder* (anggota) terkait potensi terjadinya operasi ireguler bandar udara. Laporan yang diterima agar segera disimpan di database dan mencatat identitas pelapor.

**2.2. Mengelola Informasi Laporan**

Komite mengelola dan menganalisis laporan dan kemudian mengkoordinasikan dengan *stakeholder* terkait untuk diambil langkah langkah bersifat antisipasi, dan penanggulangan kejadian ireguler bandar udara.

## **2.3 Menjalankan Tindak Lanjut Laporan**

### **2.3.1. Antisipasi**

- 2.3.1.1. Menyiapkan program penanggulangan kondisi operasi ireguler bandar udara;
- 2.3.1.2. Memonitor dan memastikan kesiapan program penanggulangan kondisi operasi ireguler bandar udara bersama-sama stakeholder;
- 2.3.1.3. Mencatat laporan dalam *database*.

### **2.3.2. Penanggulangan**

- 2.3.2.1. Komite melanjutkan hasil analisa dari laporan kondisi operasi ireguler bandar udara kepada *stakeholder* terkait.
- 2.3.2.2. Setiap *Stakeholder* menjalankan penanggulangan kondisi operasi ireguler bandar udara sesuai dengan analisa komite yang dilaksanakan menurut SOP masing-masing;
- 2.3.2.3. Komite melaksanakan monitoring pelaksanaan penanggulangan kondisi operasi ireguler sampai dengan kondisi operasi ireguler dapat dikendalikan.

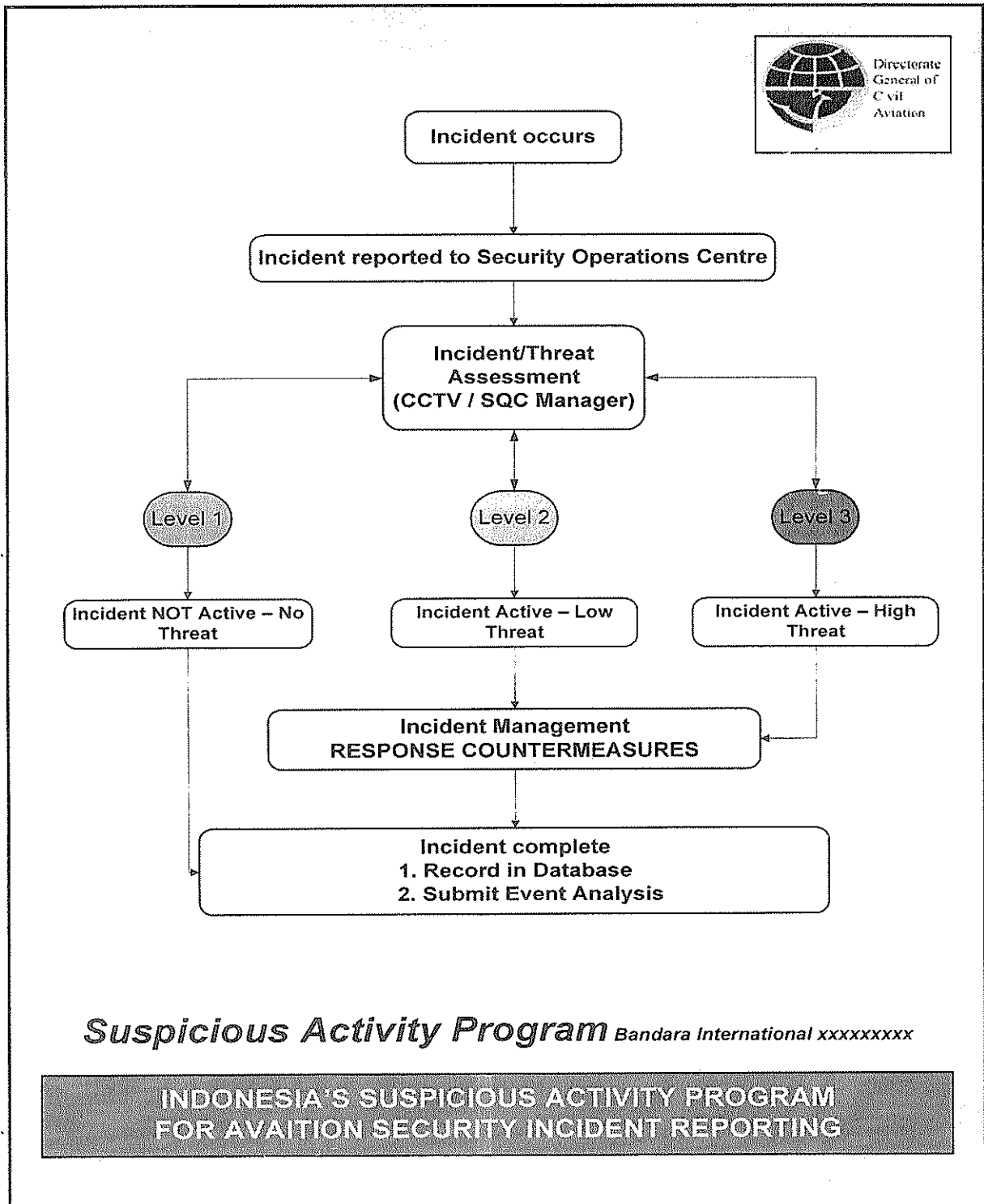
### **2.3.3. Pelaporan dan Evaluasi**

- 2.3.3. 1. *Stakeholder* menyampaikan hasil pelaksanaan penanggulangan operasi ireguler bandar udara kepada ketua komite sebagai bahan laporan dan evaluasi;
- 2.3.3. 2. Komite melakukan evaluasi pelaksanaan penanggulangan operasi ireguler bandar udara dan menyusun laporan dan langkah aksi hasil analisis pasca kejadian operasi ireguler bandar udara kepada Direktur Jenderal;
- 2.3.3. 3. Komite memasukkan informasi penanggulangan operasi ireguler bandar udara ke dalam *database*;

### **3. Pencegahan Terjadinya Operasi Ireguler Bandar Udara**

- 3.1. Mengidentifikasi dan merekam peristiwa penting untuk analisis sebagai bahan masukan dalam upaya pencegahan operasi irreguler bandar udara;
- 3.2. Mengumpulkan dan menyusun informasi faktual sebanyak mungkin dari kejadian yang berpotensi menimbulkan operasi irreguler bandar udara termasuk catatan tertulis & elektronik;
- 2.6.3. Mengadakan pertemuan untuk membahas dan menganalisis kejadian-kejadian yang berpotensi menimbulkan operasi irreguler bandar udara dengan semua anggota komite yang terkait. Pertemuan tersebut diadakan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan. Kejadian-kejadian tersebut dikaji ulang untuk memastikan Bandar Udara memiliki pemahaman dan kontrol yang penuh dari peristiwa, dan untuk menentukan kesesuaian tindakan perbaikan untuk memitigasi kejadian di masa yang akan datang;
- 2.6.4 Melakukan analisis terstruktur dari peristiwa yang signifikan. Fokus pertemuan harus pada penyebab kejadian dengan mempelajari perilaku, praktek, dan sistem yang ada. Jika hal ini terjadi, tujuan dari analisis ini adalah untuk mengurangi atau mencegah kemungkinan peristiwa terulang kembali;
- 2.6.7 Memantau kemajuan dari semua tindakan yang disepakati dan dilaksanakan oleh komite;
- 2.6.8 Memastikan tindakan yang telah disetujui dapat diimplementasikan sebagaimana yang digariskan dalam Rencana Aksi;
- 2.6.9 Membuat laporan hasil pertemuan komite kepada Direktur Jenderal.

DISAHKAN KETUA KOMITE
--------------------------



MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

Salinan sesuai dengan aslinya  
KEPALA BIRO HUKUM DAN KSLN,

IGNASIUS JONAN

  
SRI LESTARI RAHAYU

Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19620620 198903 2 001