



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS  
IBUKOTA JAKARTA**

**INSTRUKSI GUBERNUR PROVINSI DAERAH KHUSUS  
IBUKOTA JAKARTA**

**NOMOR 16 TAHUN 2013**

**TENTANG**

**SOSIALISASI MEKANISME DAN MONITORING RESPON OPINI PUBLIK DI LINGKUNGAN  
PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

**GUBERNUR PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA,**

Dalam rangka percepatan Respon Opini Publik untuk meningkatkan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta, dengan ini menginstruksikan :

- Kepada : Para Asisten Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta
- Untuk :
- KESATU : Mengoordinasikan sosialisasi Mekanisme Respon Opini Publik kepada seluruh SKPD/UKPD sesuai bidang koordinasinya.
- KEDUA : Tahap pertama sosialisasi dilakukan terhadap SKPD/UKPD yang paling banyak memperoleh aduan dari masyarakat dengan jadwal terlampir.
- KETIGA : Melakukan monitoring pelaksanaan Respon Opini Publik yang dilakukan oleh SKPD/UKPD masing-masing.
- KEEMPAT : Melaporkan secara berkala pelaksanaan respon kepada Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta.

Instruksi Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal **26 Februari 2013**

a.n. Gubernur Provinsi Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta  
Sekretaris Daerah,



*[Signature]*  
Fadjar Panjaitan

NIP 195508261976011001

Lampiran : Instruksi Gubernur Provinsi Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta

Nomor 16 TAHUN 2013  
Tanggal 26 Februari 2013

JADWAL SOSIALISASI APLIKASI SISTEM RESPON PUBLIK DI SKPD/UKPD  
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

No.	Uraian	Tanggal
1.	Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta : a. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta b. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi DKI Jakarta c. Kepala Biro Tata Pemerintahan Setda Provinsi DKI Jakarta	5 Maret 2013
2.	Asisten Perekonomian dan Administrasi Sekda Provinsi DKI Jakarta : a. Kepala Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta b. Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi DKI Jakarta c. Kepala Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dan Perdagangan Provinsi DKI Jakarta	7 Maret 2013
3.	Asisten Pembangunan dan Lingkungan Hidup Sekda Provinsi DKI Jakarta : a. Kepala Dinas Kebersihan Provinsi DKI Jakarta b. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Provinsi DKI Jakarta c. Kepala Dinas Perumahan dan Gedung Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta	14 Maret 2013
4.	Asisten Kesejahteraan Masyarakat Sekda Provinsi DKI Jakarta : a. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta b. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta c. Kepala Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta	19 Maret 2013

a.n. Gubernur Provinsi Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta  
Sekretaris Daerah,



*[Signature]*  
Fadjar Panjaitan

NIP 195508261976011001